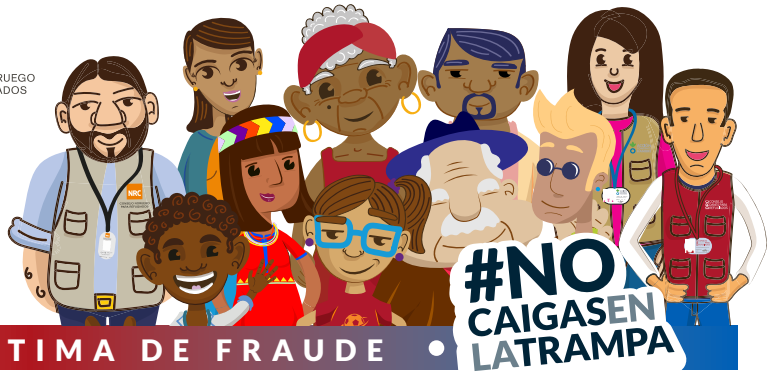
ADN DIGNIDAD | USAID DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA | ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE | DRC CONSEJO DANÉS PARA REFUGIADOS | NRC CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS

CONOCE NUESTROS CORREOS DE ATENCIÓN Y DENUNCIA



• EVITA SER VÍCTIMA DE FRAUDE •

NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA ADN DIGNIDAD SON PARA QUE GESTIONES LOS SIGUIENTES TIPOS DE SOLICITUDES:

- **Atención y respuesta de Peticiones, Quejas y Retroalimentaciones (PQR)**, de participantes del programa ADN Dignidad. *
- **Denuncia además casos de fraude**, suplantación, explotación sexual o abuso de poder.

Estos son nuestros correos electrónicos oficiales

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE	adnpqr@co.acfspain.org
DRC CONSEJO DANÉS PARA REFUGIADOS	col-contacto@drc.ngo
NRC CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS	mivozcuenta@nrc.no

Importante:
*Recuerda que no te podrás postular mediante estos canales, ya que solo procesarán los tipos de solicitud descritos arriba.

• Si conoces o sospechas de algún caso de fraude, en estos correos electrónicos te daremos atención. Tu participación no estará en riesgo y siempre será tenida en cuenta.

CONOCE QUÉ ES EL FRAUDE Y LA SUPLANTACIÓN PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE ELLOS

El fraude es una **ACCIÓN ILEGAL** en donde individuos o grupos inescrupulosos intentan sacar provecho de las personas con falsas promesas, a cambio de dinero, favores o entrega de información sensible y privada.

• **Falsos intermediarios:** Son las personas que prometen inscribirte en el programa a cambio de dinero, favores o entrega de información sensible y privada.

• **Información falsa o fraudulenta:** Son los datos o noticias compartidas a través de grupos en redes sociales o mensajería instantánea, que prometen informarte cómo inscribirte en el programa.

• **Entrega de volantes con información falsa:** Es la distribución de volantes con teléfonos para inscribirse al programa, o promesas de entrega de bonos y/o ayudas humanitarias. **Recuerda**, ADN Dignidad **NO RECIBE NI TRAMITA** postulaciones o solicitudes para ser beneficiario a nombre propio.

• **Distribución de formularios de inscripción:** Es la solicitud de diligenciamiento de formularios con información sensible y privada. **ADN Dignidad** NO solicita información a través de formularios de inscripción físicos ni digitales, ni recibe postulaciones para ser participante a nombre propio.

• **Carnetización:** Es la solicitud de dinero para supuesta carnetización para que tu accedas a falsos beneficios. ADN Dignidad NO carnetiza o solicita ningún tipo de dinero o favores a cambio de sus servicios.

• **Falsos encuentros para validación de información como participante de ADN Dignidad:** Son los encuentros en donde te solicitan información sensible sobre el uso de su asistencia humanitaria. ADN Dignidad NO convoca a encuentros, de ningún tipo, para solicitar información privada ni dinero.

La suplantación es cuando individuos o grupos se hacen pasar por personal de las organizaciones del programa (Acción contra el Hambre, DRC o NRC), u otra persona; para solicitar dinero, favores o entrega de información sensible y privada, a cambio de inscribir a las familias y en algunos casos hasta ser participante del programa. **Recuerda que en Colombia la suplantación de identidad es un delito**.

• **Personal falso:** Son las personas que se identifican como personal de las organizaciones, solicitándote dinero, favores o entrega de información sensible y privada a cambio de inscribir a las familias o personas.

• **Uso de la imagen de las organizaciones:** Es la distribución de información, física o digital, con la imagen y logos de las organizaciones, indicando canales para inscribirse o falsas promesas. ADN Dignidad **NO RECIBE NI TRAMITA** postulaciones o solicitudes para ser beneficiario a nombre propio.

• **Falsos censos:** Es cuando las personas se acercan casa a casa censando hogares y prometiendo inscribirte en el programa, solicitando dinero, favores o entrega de información sensible y privada.

• **Falsos perfiles en redes sociales:** Es la distribución de información en grupos de redes sociales, con la imagen y/o logos del programa y de sus organizaciones, en donde se distribuye información falsa sobre posibles canales de inscripción. Confía solo en los perfiles oficiales que se indican a continuación:

WEB

www.accioncontraelhambre.org/colombia
FB: @achcolombia
TW: @achcolombia

DRC
www.drc.ngo
FB: @ConsejoDanesDRC

NRC
www.nrc.org.co
FB: @ConsejoNoruegoparaRefugiados
TW: @NRC_LAC

CONOCE CÓMO EL PROGRAMA ADN DIGNIDAD SELECCIONA A LOS PARTICIPANTES. NO TE DEJES ENGAÑAR, LA AYUDA HUMANITARIA ES GRATUITA.

ADN Dignidad cuenta con un sistema para la identificación de los hogares más vulnerables. El programa trabaja de la mano con instituciones oficiales en las regiones donde opera.

• Para enterarte sobre la oferta de ayudas humanitarias disponibles, te sugerimos contactarte con instituciones u organizaciones locales OFICIALES (en tu barrio, localidad o ciudad).

• ADN Dignidad NO trabaja con intermediarios, ni realiza cobros de inscripción en NINGUNA etapa del proceso. Todos nuestros servicios son 100% gratuitos.

CONTRIBUYE A EVITAR QUE LAS FAMILIAS MÁS VULNERABLES SEAN VÍCTIMAS DE FRAUDE:

Tú o tu hogar podrían ser víctimas de personas fraudulentas. Cuando denuncias, proteges a los tuyos y aportas a la protección de quienes más lo necesitan. Tu participación no estará en riesgo y siempre será tenida en cuenta.

ADN Dignidad, Cambiando vidas.
Más información en: **www.adndignidad.co**

Ingresa a este QR y aprende más sobre cómo prevenir el fraude

ESCANEA CON TU CELULAR