

¿QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS?

Somos el Consorcio Cash for Urban Assistance (CUA) conformado por tres organizaciones no gubernamentales humanitarias internacionales:



DRC CONSEJO
DANÉS PARA
REFUGIADOS



Implementamos el **Programa ADN Dignidad** con el que **proveemos asistencia humanitaria a la población vulnerable migrante proveniente de Venezuela, población colombiana retornada y comunidades de acogida**, para que accedan a bienes y servicios básicos que contribuyan a aliviar sus necesidades y promuevan su integración en la sociedad colombiana.

A D N DIGNIDAD

Contamos con la financiación de la Oficina de Asistencia Humanitaria (BHA por sus siglas en inglés) de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por su sigla en inglés).



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

TEN EN CUENTA QUE...

- No se gestionan solicitudes para registrar nuevos hogares en el programa ADN Dignidad.
- El personal de ADN Dignidad nunca solicita dinero en sus actividades; los servicios son 100% gratuitos. **¡Evita ser víctima de fraude!**
- Confía solamente en la información entregada por medio de los canales oficiales de las 3 organizaciones socias: **Acción contra el Hambre**, el **Consejo Danés para Refugiados (DRC)** y el **Consejo Noruego para Refugiados (NRC)**.

NO abrimos grupos en **Facebook**, **Twitter**, **YouTube** o cualquier otra red social para solicitar y enviar información.

- El personal de las organizaciones que implementan el programa ADN Dignidad siempre lleva uniforme con logos de USAID, las 3 organizaciones y del programa, así como un carné oficial con logos, nombres y números de identificación de los miembros del equipo.

Encuentra videos animados informativos sobre ADN Dignidad buscando en internet: t.ly/nS3v

Ingresa a nuestra página web

WWW.ADNDIGNIDAD.CO





¡Confía solamente en las redes sociales oficiales
que se indican a continuación!



www.accioncontraelhambre.co



@achcolombia



@achcolombia



www.drc.ngo



@ConsejoDanesDRC



CONSEJO NORUEGO
PARA REFUGIADOS



www.nrc.org.co



@ConsejoNoruegoparaRefugiados



@NRC_LAC

**ADN DIGNIDAD TIENE
PRESENCIA EN LOS
SIGUIENTES TERRITORIOS**



MAGDALENA

ATLÁNTICO

CUNDINAMARCA

BOGOTÁ D.C.

VALLE DEL
CAUCA

NARIÑO

- Acción contra el Hambre
- Consejo Danés para Refugiados - DRC
- Consejo Noruego para Refugiados - NRC
- Territorios compartidos

PREGUNTAS Y RESPUESTAS GENERALES

¿Cómo se puede identificar al personal de ADN Dignidad?

El personal de ADN Dignidad siempre contará con uniforme y carnés de identificación con los logotipos de los socios y del programa.

Me han pedido dinero para participar en ADN Dignidad, ¿qué puedo hacer?

Cualquier acto de soborno, cobro, fraude, abuso o explotación sexual por parte del equipo de ADN Dignidad, los líderes, las organizaciones o instituciones externas relacionadas con el programa es ilegal y es importante denunciarlo.

Ten cuidado con información que no sea publicada en los canales oficiales de las organizaciones que implementan el programa. Revisa siempre la información que encuentres en redes sociales, identificando de manera clara los logos, el número de seguidores o el tipo de publicaciones que realizan. Puedes también verificar directamente en las páginas web de las organizaciones socias del Consorcio y acceder a las redes sociales oficiales, mencionadas en la sección de “Evita ser víctima de fraude y cobros indebidos” de este documento.

ADN Dignidad y sus socios tienen CERO tolerancia al fraude. Si conoces algún caso ¡Denuncia! Contacta los canales oficiales mencionados en la sección “Canales de contacto oficiales exclusivos para participantes” de este documento.

“Recuerda: el programa NO publica datos personales de los hogares seleccionados”.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES PARA PERSONAS NO REGISTRADAS EN EL PROGRAMA ADN DIGNIDAD

Necesito ayuda y quiero inscribirme, ¿qué puedo hacer?

Actualmente NO existen canales para registrarse en el programa ADN Dignidad. El programa cuenta con canales exclusivos de Preguntas, Quejas y Retroalimentaciones (PQR) para personas que han sido encuestadas y seleccionadas, por tanto estos canales NO reciben ni procesan nuevos registros en el programa.

ADN Dignidad implementa procedimientos para abordar directamente a las comunidades en cada zona de intervención, mediante los cuales contacta únicamente a posibles participantes. Los recursos del programa son limitados, por lo que se prioriza la atención para los casos de mayor vulnerabilidad.

Ya me hicieron la encuesta y no me han llamado de vuelta, ¿qué puedo hacer?

Después de la encuesta de caracterización se realiza el análisis de elegibilidad de los hogares

con criterios claramente definidos, con los que se prioriza a la población en mayor situación de vulnerabilidad. El personal de ADN Dignidad contacta únicamente a las personas priorizadas; las personas que no han recibido comunicación en alrededor de cuatro semanas, pueden entender que NO han sido seleccionadas.

Quisiera recibir ayuda en mi ciudad o barrio, ¿qué puedo hacer?

Puedes contactar las líneas de atención para hablar con un miembro del equipo. Hay que tomar en cuenta que ADN Dignidad realiza su trabajo humanitario en zonas específicas y no aceptamos autopostulaciones.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES PARA PERSONAS QUE HAN SIDO SELECCIONADAS PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA.

Tengo preguntas sobre el funcionamiento de la ayuda que recibo, ¿qué puedo hacer?

Los socios del programa ADN DIGNIDAD (Acción contra el Hambre, el Consejo Danés para Refugiados – DRC- y el Consejo Noruego para Refugiados – NRC-) disponen de canales de atención exclusivos para participantes seleccionados. Si tienes una pregunta podrás remitirla a los canales que han sido indicados.

¡RECUERDA!
no aceptamos
autopostulaciones

Quisiera saber, ¿cuál es la fecha en la que recibo la ayuda?

Las fechas aproximadas para recibir la ayuda te han debido ser indicadas por el personal de la organización que te contactó. Si tienes mayores inquietudes contacta los canales exclusivos para participantes seleccionados.

He identificado un grupo o individuo que envía información falsa o un caso de suplantación, soborno, cobro, fraude, abuso o explotación sexual, ¿qué puedo hacer?

Te invitamos a denunciar los casos que conozcas a las líneas de atención exclusivas para participantes; tu permanencia en el programa no estará en riesgo.

Me han comentado que van a extender la ayuda humanitaria, ¿es cierto?

En el momento de tu vinculación al programa ADN Dignidad, el personal te ha debido indicar la duración de la ayuda humanitaria, que también queda establecida en un convenio escrito. Los tiempos de la asistencia NO se extienden y en ningún caso se te solicitará dinero o información que ponga en riesgo tu seguridad.

¿Si ya fui beneficiario puedo volver a ser beneficiario?

El objetivo de ADN Dignidad es brindar la asistencia a todos los hogares que lo requieren

para poder cubrir sus necesidades básicas, por lo tanto no es posible que un hogar reciba más de una vez este beneficio. Por otra parte, las personas no pueden registrarse con más de una organización; esto aplica en los casos en que el o la jefe de hogar cambia de ubicación o cambia la persona registrada por núcleo familiar.

¿Qué pasa si me llaman a una entrega y no pude asistir, la puedo reclamar después?

Debes contactar a la organización socia y explicar el motivo por el cual no puedes asistir el día de la entrega de la asistencia, para que se pueda reagendar la entrega. Tienes hasta tres meses, después de que el hogar sea elegido, para hacer este contacto.

¿El programa también ofrece asistencia legal o talleres para el hogar?

El programa ADN Dignidad brinda asistencia humanitaria a través de Transferencias Monetarias Multipropósito para que las personas beneficiarias las utilicen cubriendo sus necesidades más urgentes. También provee mensajes de nutrición y protección y refiere a servicios especializados.

Ocasionalmente brindamos servicios complementarios y formaciones en diferentes temas. Para ampliar información de asistencia legal u otros trámites regulatorios puedes ingresar a <https://ipi.conse.co/>

